



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### INTRODUZIONE

Brobet Limited (da qui in avanti, la “Società”, “Noi”, “nostro”) è operatore di gioco a distanza facente parte del Gruppo Brobet (il “Gruppo Brobet”) attivo nei servizi di gioco a distanza. La Società è debitamente autorizzata ad operare in Italia con la concessione GAD n. 15418, concessa dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (“ADM”), fornendo l’accesso ai giochi da remoto di alta qualità (i “Servizi”) in favore dei nostri clienti residenti in Italia (“Clienti”).

La Brobet Limited ritiene che la protezione dei dati personali sia estremamente importante e si impegna a soddisfare tutti i requisiti posti dalla legislazione vigente in materia di trattamento dei dati, in particolare con riferimento al Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. “GDPR”), al Regolamento Europeo n. 1807 del 14 Novembre 2018 relativo a un quadro applicabile alla libera circolazione di dati non personali nell’Unione europea (c.d. “Regolamento per la libera circolazione dei dati non personali”), nonché al Decreto Legislativo n. 163 del 30 Giugno 2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”), ss.mm.ii.

Rispettiamo la confidenzialità dei dati dei nostri Clienti, e, pertanto, la presente Informativa (“**Informativa sulla privacy**”) definisce le modalità di trattamento dei dati raccolti al fine di offrire i nostri Servizi attraverso il seguente sito web e l’app:

- [www.efbet.it](http://www.efbet.it)
- Efbet per iOS e efbet attraverso questo link di google <https://cdn1.efbet.com/efbet/MobileApps/app-efbet-release.apk> ”

(collettivamente, le “Piattaforme”).

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Brobet Limited, con sede legale in Ta’Xbiex (Malta) a Villa Ichang n. 16, Triq Mons. Alfredo Mifsud – XBX 1120, debitamente autorizzata per l’esercizio e la raccolta del gioco a distanza in Italia con concessione n. 15418, concessa da ADM, è il titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti che utilizzano i nostri Servizi.

Per qualsiasi domanda circa i tuoi dati personali, per favore contatta il nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali ( Si veda il paragrafo “**CONTATTI**”).

Si prega di notare che ADM è titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti autonomo, rispetto alla Società e ai suoi Servizi, in ragione dei suoi poteri di controllo ed ispezione. Al fine di ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di ADM, si prega di visitare il sito web: [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) oppure contattare il seguente indirizzo: ADM, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Direzione Giochi, Ufficio Gioco a distanza, Via della Luce 34/A bis – 00153 Roma



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

(Italia).

## SOGGETTI INTERESSATI

I nostri Servizi sono indirizzati verso i nostri Clienti, ossia coloro che sono utenti residenti in Italia e maggiorenni ovvero che abbiano compiuto i 18 anni d'età. È vietato ai minori l'utilizzo delle nostre Piattaforme e/o l'invio di dati personali durante la procedura di registrazione.

La Brobet Limited lavora attivamente per rafforzare la fiducia con i propri Clienti in materia di trattamento dei dati e delle informazioni, adottando tutte le misure possibili volte a incrementare la sicurezza e la protezione dei dati degli stessi.

## DATI TRATTATI

La Società tratta due tipi di dati raccolti dai Clienti:

### 1. Dati personali:

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, raccolte al momento della registrazione effettuata per aprire un conto di gioco (il "**Conto di Gioco**") o quando questi è attivo. Tali dati possono includere:

- *Dettagli personali*, quali nome, cognome, codice fiscale, e-mail, indirizzo di residenza, numero di telefono
- *Dettagli identificativi*: al fine di procedere con la procedura di registrazione e l'apertura del Conto di Gioco, il Cliente dovrà inviare entro 30 giorni il documento d'identità, comprensivo dei riferimenti, data di rilascio e di scadenza, ecc;
- *Informazioni sul gioco*: queste informazioni derivano dai dati registrati e raccolti dal Conto di Gioco del Cliente e includono transazioni, saldi, bonus, i giochi giocati o lo stato delle partite iniziate, scommesse, vincite nonché le caratteristiche dei comportamenti dei Clienti al fine di analizzare ed evidenziare eventuali comportamenti problematici dei clienti o anche una dipendenza dal gioco.

Trattiamo i tuoi dati personali, le scommesse, l'interesse per i vari giochi offerti, ecc., anche allo scopo di analizzare, anche statisticamente, e migliorare la qualità dei nostri Servizi, testando e migliorando la tua esperienza di gioco. Trattiamo i dati personali dei Clienti in relazione ai giochi su cui si sta giocando, anche al fine di fornire bonus per la partecipazione ai nostri giochi e prodotti assimilabili/simili.

Inoltre, in base alla legislazione applicabile, siamo tenuti a fornirti le informazioni disponibili nel tuo Conto di Gioco in qualsiasi momento in merito a: il saldo del Conto di Gioco di gioco; lo storico delle scommesse (scommesse effettuate, premi pagati); depositi; prelievi e le relative transazioni per un periodo non inferiore a 30 giorni.

- *Informazioni divulgate volontariamente*: si tratta di tutte le informazioni che i Clienti hanno



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

volontariamente condiviso, come quelle relative agli stati di VIP, durante le telefonate, tramite chat o condivisi in qualsiasi modalità durante l'utilizzo dei nostri Servizi. Se condividi informazioni circa particolari categorie di dati personali, come quelli relativi alla tua salute, tratteremo tale informazione solo al fine di fornirti i Servizi richiesti e rispondere a tue esigenze specifiche, reclami o richieste;

- *Informazioni sul dispositivo*: sono le informazioni raccolte dal software/hardware del dispositivo che i Clienti utilizzano per i Servizi, che possono includere il *fingerprint* del tuo browser, l'IP, i dati di geolocalizzazione, ecc. Contattando telefonicamente il Servizio Clienti, registriamo la tua voce e il contenuto della tua chiamata. Quando visiti le nostre Piattaforme senza accedere al tuo profilo personale, gli unici dati personali che raccogliamo sono: l'indirizzo IP; la pagina attraverso la quale si viene reindirizzati a noi; le sottopagine visualizzate e le marche temporali. Utilizziamo queste informazioni soltanto per scopi statistici e per migliorare le prestazioni, non raccogliendo altri dati aggiuntivi volti a stabilire la tua identità. Tutti i dati personali vengono raccolti solo dopo la procedura di registrazione e l'accesso al tuo Conto di Gioco - in conformità con le norme della presente Informativa e della legge applicabile in materia.

Oltre ai dati personali summenzionati, al fine di rispettare le norme applicabili, la Società può richiedere ulteriori dati personali, come nel caso della richiesta di provenienza dei fondi, in conformità con le disposizioni in materia di legge anticiclaggio.

## **2. Dati non personali**

Sono definiti come dati non personali tutte le informazioni che non possono, direttamente o indirettamente, essere collegate o correlate a persone fisiche specifiche. La Società può raccogliere tali informazioni attraverso l'utilizzo dei Servizi da parte dei Clienti.

Questi dati non personali includono:

- informazioni tecniche, come il software utilizzato dai Clienti o la lingua del browser, che aiutano la Società a migliorare la qualità dei Servizi;
- informazioni sul dispositivo e sulla rete al fine di prevenire qualsiasi frode o comportamento illecito come nel caso di robot, malware, trojan e così via, nonché per accertare se la VPN o il server proxy nella connessione del Cliente funziona;
- informazioni analitiche per risolvere bug e problemi, nonché per scopi di ricerca e statistiche.

In ogni caso, si prega di considerare che tutti i dati non personali collegati o relativi a un dato personale sono considerati come dati personali, purché esista questa connessione o relazione.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In conformità con il GDPR e il Codice di protezione dei dati personali, il trattamento dei dati personali da parte della Società è necessario:

- a) all'esecuzione del contratto firmato con il Cliente: la Società tratterà i tuoi dati al fine di dar



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

esecuzione al Contratto per la registrazione del Conto e per l'apertura di un Conto di Gioco, disponibili qui ([https://test.efbet.it/external\\_cms/pdf/EFBET/contratto.pdf](https://test.efbet.it/external_cms/pdf/EFBET/contratto.pdf)), e al fine di ottemperare ad ogni eventuale obbligo ivi contenuto;

- b) all'adempimento di un obbligo giuridico a cui la Società è assoggettata: la Società tratterà i tuoi dati al fine di adempiere a tutti i requisiti legali applicabili previsti dalla legge, come il rispetto della normativa sul gioco nonché quella sul riciclaggio di denaro;
- c) al perseguimento degli interessi legittimi della Società o di terze parti: inoltre, la Società tratterà i tuoi dati personali al fine di esercitare i propri interessi legittimi, salvo quando questi non siano lesivi degli interessi o dei diritti e delle libertà fondamentali del Cliente. In tal caso, il trattamento dei dati personali può avvenire: (i) quando la Società condivide informazioni con il Gruppo Brobet per motivi amministrativi interni; (ii) per rivelare e memorizzare informazioni sui Clienti con disturbo di gioco responsabile; (iii) per limitare gli attacchi da parte di hacker; (iv) per la divulgazione e la condivisione di informazioni in caso di frode, match-fixing o altri comportamenti illeciti; (v) per la condivisione di informazioni con terze parti connesse o collegate con la Società al fine di ottemperare alla legge applicabile e garantire al Cliente le migliori pratiche settoriali.
- d) Inoltre, di volta in volta, la Società potrebbe trattare, previo consenso specifico, dati personali per uno o più scopi specifici, come ad esempio per l'invio della Newsletter.

## **SCOPI DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Per tua comodità, troverai un elenco di esempi che possono chiarire il motivo per cui la Società elabora le tue informazioni personali:

1. Per la stipula e l'esecuzione del contratto per la registrazione del Conto di gioco;
2. Per creare profili personali e del Conto per il Cliente; registrare ed elaborare scommesse e/o vincite, inclusi i pagamenti con carta e altri pagamenti online, nonché bonus ricevuti;
3. Per la raccolta e il trattamento dei dati personali al fine di soddisfare i requisiti legali e normativi previsti dalla legge italiana;
4. Per l'analisi e la prevenzione di varie forme di rischio, come quello creditizio, operativo e il rischio di frode;
5. Per rispondere a reclami, richieste di informazioni e raccomandazioni;
6. Per l'esecuzione delle transazioni richieste dai Clienti;
7. Per accertare e raccogliere i dati relativi alle transazioni e ai metodi di pagamento, in conformità con la legislazione applicabile in tema di riciclaggio di denaro e finanziamento al terrorismo;



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

8. Comunicare messaggi importanti ai Clienti, se necessario;
9. Per fornire informazioni alle autorità competenti, come ADM, l'Unità di Informazione Finanziaria per attività volte al riciclaggio di denaro, e Polizia Giudiziaria in caso di frode o illeciti commesso dai Clienti, e così via;
10. Per offrire servizi di gioco responsabile;
11. Per rivelare e prevenire qualsiasi attività illecita o illegale, commessa attraverso o contro la Società;
12. In altri casi non menzionati in precedenza, qualora questo comporti un nostro obbligo giuridico o sia necessario per tutelare un interesse legittimo o pubblico.

## **ULTERIORI SCOPI/**

Nel caso in cui il Cliente abbia concesso un precedente consenso specifico, la Società può trattare i dati personali per uno o più dei seguenti scopi specifici.

1. Inviare Newsletter e/o informazioni e dettagli su eventi futuri, nuovi prodotti e giochi, offerte e altre comunicazioni informative sui Servizi che offriamo.
2. Fornire informazioni interessanti su prodotti e giochi organizzati da altre società del Gruppo Brobet;
3. Condurre indagini e analisi sui clienti a fini statistici al fine di migliorare i nostri Servizi e aumentare la tua soddisfazione quando si utilizzano i Servizi.

Se non si desidera ricevere tali comunicazioni, in tutto o in parte, è possibile rinunciarvi, utilizzando le istruzioni fornite al momento della ricezione del messaggio. In ogni caso, il Cliente è libero di negare il proprio consenso in qualsiasi momento, scrivendo una e-mail alla Società indirizzata a [support@efbet.com](mailto:support@efbet.com) o accedendo alla tua sezione "Informazioni personali", nella voce "Preferenze". Accanto all'opzione "*Vorrei ricevere informazioni su prodotti e servizi*" è presente una casella di controllo. Se rimuovi la casella di controllo, negherai il tuo consenso e tutte le tue notifiche verranno sospese.

## **ARCHIVIAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Conserveremo i tuoi dati personali per il periodo minimo richiesto e, al fine di rispettare quanto statuito nella presente Informativa, per un più lungo periodo, ove legalmente vincolati o si abbia il diritto di conservarli per detto periodo.

In linea con quanto disposto a livello nazionale, siamo obbligati ad applicare i seguenti periodi per la conservazione dei dati:



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

10 anni dopo l'acquisizione dei dati e delle informazioni relative a: a) dati identificativi del Cliente al momento dell'apertura di un Conto; b) data di apertura, data delle operazioni di ricarica e prelievo, valore e metodo di pagamento prescelto; c) indirizzo IP, data, ora e durata della connessione dei Clienti per le attività di gioco; 5 anni a partire dalla data di conclusione della concessione per i contratti stipulati con i Clienti.

Non abbiamo il diritto di eliminare queste informazioni prima delle scadenze temporali di cui sopra, anche se riceviamo una richiesta da parte tua in tal senso. In caso contrario, commetteremo una violazione della legge.

## **DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI – CATEGORIE DI DESTINATARI**

Laddove e se la Società condividesse i tuoi dati personali con parti terze, lo facciamo nei casi in cui esista almeno uno dei seguenti motivi:

1. Nella misura in cui ciò sia necessario per fornirti i Servizi offerti;
2. Se richiesto dalla legge, o dall'Autorità Giudiziaria o da qualsiasi altra autorità pubblica;
3. Per adempiere ai nostri obblighi e impegni legali e normativi nei confronti di ADM sul territorio italiano;
4. Se riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, la tua sicurezza o la sicurezza degli altri, anche per indagare su frodi e abusi;
5. Se necessario nell'ambito di un accordo di cessione o di un'operazione aziendale all'interno del Brobet Group o a parti terze interessate;
6. Previo consenso.

In particolare, forniamo una parte dei dati di cui sopra ad altre società del Gruppo Brobet e ai nostri partner di fiducia (i "**Partner**") nella misura in cui ciò sia necessario per i servizi di cui ci serviamo (come i servizi di supporto tecnico sul nostro sito, servizi di gestione del call center e di help desk, piattaforme chat per contattarci, ecc.), per cui ci assicuriamo che soddisfino i più alti standard in materia di sicurezza e protezione dei dati. Abbiamo rapporti contrattuali con tutti questi Partner, che garantiscono che i dati personali trasmessi sono trattati solo per quanto strettamente necessario al fine di fornirci i servizi. Altre terze parti che ricevono i tuoi dati personali sono persone giuridiche che offrono i seguenti servizi di pagamento e costoro sono menzionati sulle nostre Piattaforme:

Safecharge

Paypal

Skrill

gestori di carte di credito/debito

Istituti bancari

Neteller

Per conoscere le loro informative in materia di trattamento dei dati personali, si prega di visitare i siti web dei fornitori in questione.

In alcuni casi le tue informazioni personali possono essere condivise con i paesi terzi non membri dell'Unione Europea o non parte dello Spazio Economico Europeo, in conformità con la legge applicabile e con la presente Informativa sulla privacy. Se divulgheremo le tue informazioni



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

personali a terzi non facenti parte dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, ci assicuriamo che i contratti con tali paesi terzi non membri dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo includano misure di protezione adeguate volte a tutelare le tue informazioni personali, come previsto nelle clausole standard della Commissione Europea e come disposto negli articoli 45 e 46 del GDPR. Tali rapporti contrattuali con suddette terze parti saranno validi ancorché sia possibile garantire un livello di protezione dei dati pari almeno a quello presente negli Stati dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

## **PROTEZIONE E SICUREZZA DEI DATI**

La Società tratta i dati personali dei Clienti solo in conformità con le finalità, i motivi e le scadenze summenzionati. L'accesso ai dati è disponibile soltanto ad un numero limitato di persone che sono addestrate e istruite in anticipo su come lavorarli.

Inoltre, la Società ha intrapreso un'analisi dettagliata di verifica di tutti i nostri processi relativi al trattamento dei dati personali. Nell'ambito di tale analisi, la Società controlla i Partner, rivede le procedure e regole, forma i nostri dipendenti e utilizza consulenti esperti in materia di sicurezza delle informazioni per garantire che siano soddisfatti i requisiti standard più elevati conosciuti in materia di privacy e sicurezza.

I server dell'azienda si trovano allocati interamente all'interno del territorio dell'Unione Europea, in un data center certificato in base ai più elevati requisiti in ambito di sicurezza delle informazioni. La Società utilizza i migliori metodi di crittografia moderni per l'username e la password, e qualsiasi altra informazione riservata inviata da e al Cliente o ai nostri server, proteggendo al contempo il Cliente e la nostra società da manipolazioni di terze parti. I clienti non devono violare o eludere le regole di sicurezza stabilite e non devono tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Software in quanto ciò determinerebbe la cessazione immediata dell'accesso ai giochi, e il blocco dei loro Conto oltre all'obbligo di darne notizia alle autorità in merito.

La Brobet Limited non applica meccanismi e algoritmi per l'elaborazione automatizzata dei tuoi dati personali e il processo decisionale è interamente privo di qualsivoglia intervento umano ai sensi dell'articolo 22 del GDPR. L'unica eccezione a tale regola concerne la distribuzione di alcuni dei bonus che offriamo attraverso elaborazione automatica al fine di essere in grado di adempiere al nostro obbligo di fornirti Servizi e bonus in conformità con le norme imperative del caso.

La Società raccomanda vivamente ai Clienti di mantenere la riservatezza sul proprio username, identificativo e password, e di non rivelarli ad altre persone. I Clienti non devono utilizzare l'username, identificativo e password di terzi per accedere al relativo Conto.

Il mancato rispetto di tale Informativa potrebbe comportare gravi rischi di accesso non autorizzato al tuo profilo utente, operazioni illegali e scommesse giocate attraverso esso, nonché il verificarsi di altre conseguenze.

Nel caso in cui i Clienti abbiano il sospetto di accesso non autorizzato e/o utilizzo del loro Conto si prega di prendere delle contromisure modificando la password o contattandoci utilizzando i seguenti dettagli di contatto per ulteriore assistenza (vedi **CONTATTI**).



Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

## **DIRITTI DEI CLIENTI**

In conformità alle suddette normative, i Clienti hanno diritto a:

- 1) Richiedere alla Società la conferma e/o informazioni dettagliate sul trattamento dei dati;
- 2) Accedere alle informazioni e correggerle senza indugio/immediatamente se sono inesatte o incomplete;
- 3) Rettificare o cancellare i dati personali;
- 4) Richiedere una limitazione del trattamento dei dati personali, quando non esiste una base giuridica valida perché la Società continui a processare suddetti dati e in conformità con la legge vigente;
- 5) Opporsi al trattamento dei dati personali, quando non esiste una base giuridica valida perché la Società continui a processare suddetti dati e in conformità con la legge vigente;
- 6) Ricevere i propri dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro controller (portabilità dei dati);
- 7) Presentare un reclamo in qualsiasi momento se ritiene che la protezione dei suoi dati sia stata violata.

È importante sapere che in qualsiasi momento puoi revocare il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali a scopo informativo attraverso i moduli di contatto elencati sul sito o mediante i riferimenti del Responsabile della Protezione dei Dati (Si veda **CONTATTI**).

## **CONTATTI**

Per qualsiasi domanda sui tuoi diritti o se desideri esercitarne uno, ti preghiamo di contattarci ai contatti elencati di seguito:

- a mezzo email a [dpo@efbet.it](mailto:dpo@efbet.it);
- tramite l'invio di una lettera/ a mezzo posta indirizzata al "Data Protection Officer c/o Brobet Limited", da spedirsi all'indirizzo per la corrispondenza: 1164 Sofia, 20 "James Baucher" Blvd.

La Società e il Responsabile della Protezione dei Dati Personali risponderanno a qualsiasi richiesta senza indebito ritardo entro 30 giorni dalla ricezione della stessa. Qualora non fossimo in grado di farlo per motivi al di fuori del nostro controllo/per ragioni da noi indipendenti, ti informeremo in tempo utile, indicando anche le ragioni del ritardo.

Se il Cliente o l'Utente non è/fosse soddisfatto, hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza, che è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

## **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA**





Breobet Limited

[www.efbet.it](http://www.efbet.it)

Eventuali modifiche a questa Informativa saranno rese note sulle Piattaforme.

In caso di modifica sostanziale delle informazioni, la Società ti informerà ulteriormente inviandoti una e-mail e/o attraverso un messaggio popup nel profilo al momento del primo accesso effettuato dopo le modifiche intervenute. Continuando a navigare sulle Piattaforme, il Cliente determinerà la sua accettazione alla versione aggiornata della presente Informativa sulla privacy.

In ogni caso, il Cliente può sempre altresì verificare le modifiche intervenute all'Informativa sulla privacy, verificando la data dell'ultimo aggiornamento in fondo a questa pagina

*Ultimo aggiornamento:* 16-04-2020