

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni ("**Termini e Condizioni**") sono pubblicati dalla società BROBET LIMITED (il "**Concessionario**", "**noi**", "**ci**"), con concessione n. 15418 per l'esercizio dei giochi pubblici a distanza, rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("**ADM**"), offerto su www.efbet.it, su efbet per iOS o al seguente link di Google <https://cdn1.efbet.com/efbet/MobileApps/app-efbet-release.apk> (le "**Piattaforme**").

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. I presenti Termini e Condizioni, congiuntamente con il contratto per l'apertura del conto di gioco sottoscritto tra i clienti del Concessionario (<https://efbet.it/supporto/contratto-gioco>), al momento della loro registrazione sulle Piattaforme del Concessionario, disciplinano l'uso dei servizi offerti dal Concessionario, così come le modalità di accettazione delle scommesse oltre al pagamento delle vincite da parte del Concessionario.

1.2. Il Concessionario si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Tutti i clienti registrati (i "**Clienti**") saranno informati con una notifica sulle Piattaforme qualora vengano apportate modifiche relative ai presenti Termini e Condizioni. Tutte le modifiche successive indicheranno il numero della versione aggiornata e la data di inizio della sua validità.

1.3. Il gioco a distanza è una modalità di svolgimento del gioco in cui i giocatori scommettono direttamente attraverso Internet o mediante altri mezzi di comunicazione elettronica, in cui la comunicazione tra il Cliente e il Concessionario avviene in modo diretto elettronicamente - tramite Internet, con un'applicazione web e/o del telefono. Tutti i giochi vengono offerti attraverso il sistema informatico centrale del Concessionario che è collegato in tempo reale con il sistema centrale di ADM.

1.4. Giocando a uno qualsiasi dei giochi offerti dal Concessionario, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza delle regole di ciascun gioco, disponibili nella sezione Regole del Betting, Regole del Poker o Regole del Casinò (<https://efbet.it/supporto/gioco-responsabile#interna2>).

2. CLIENTI

2.1. Ogni persona fisica può essere cliente del Concessionario, purché soddisfi i requisiti di legge previsti per giocare in Italia e fornisca i dati richiesti per la procedura di registrazione.

2.2. Le persone di età inferiore ai diciotto anni non hanno diritto a registrarsi sulle Piattaforme del Concessionario e tutti i fondi depositati o i soldi vinti da suddetti soggetti saranno trattenuti.

2.3. Il Concessionario si riserva in qualsiasi momento il diritto di rifiutare l'apertura di un conto di gioco da parte di un Cliente, anche senza alcun motivo.

2.4. Il Concessionario si riserva il diritto di chiudere unilateralmente il conto di gioco di un Cliente. Sulla base del singolo caso, le somme presenti sul conto di gioco verranno messe a disposizione del Cliente o saranno trattenute, nel rispetto della legge e dei relativi regolamenti.

2.5. I residenti negli Stati Uniti, e in Francia non hanno diritto ad aprire conti di gioco. Il gioco a distanza potrebbe essere interamente o parzialmente limitato in alcune giurisdizioni. Se il gioco a distanza è illegale nel tuo paese, allora non sei autorizzato a completare la procedura di registrazione né ad aprire un conto di gioco. Il Concessionario non avrà alcuna responsabilità in merito al gioco a distanza esercitato/ da coloro che siano residenti in paesi in cui esso è illegale.

2.6. I Clienti che depositano o prelevano denaro sono soggetti a procedimento per la verifica dell'identità.

3. REGISTRAZIONE

3.1. Ogni Cliente si registra personalmente nel sistema del Concessionario compilando il modulo di registrazione e indicando i limiti di gioco. Il Cliente deve inoltre presentare una copia del proprio documento d'identità entro 30 giorni dalla registrazione del suo conto di gioco, altrimenti l'accesso al suo conto di gioco sarà temporaneamente sospeso e gli sarà impedita qualsiasi possibilità di prelievo.

3.2. La registrazione nel sistema del Concessionario è personale e il Cliente si assume la piena responsabilità della veridicità dei dati da lui forniti.

3.3. Ogni Cliente ha il diritto di registrare un solo conto di gioco. In caso di modifica dei dati, il Cliente dovrà aggiornare le informazioni inserite nel modulo della prima registrazione. Il Cliente è pienamente responsabile dell'aggiornamento delle informazioni presenti sul proprio conto di gioco.

Il Concessionario non è responsabile per le registrazioni, che non sono state effettuate di persona, così come in caso di registrazione di Cliente con dati errati, falsi o obsoleti. In questi casi il Concessionario ha il diritto di chiudere il conto di gioco del Cliente.

Qualora la registrazione sia effettuata utilizzando informazioni inesatte, il conto di gioco verrà chiuso. A seconda dei singoli casi, dopo lo svolgimento di un'indagine interna, le somme presenti sul conto di gioco saranno messe a disposizione del Cliente o trattenute.

La registrazione del Cliente potrebbe essere rifiutata oppure il conto di gioco potrebbe essere chiuso a esclusiva discrezione del Concessionario. Gli obblighi contrattuali già assunti saranno comunque rispettati in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

I dati forniti dai Clienti sono dati personali, ai sensi di quanto disposto dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali, il cui trattamento da parte del Concessionario sarà effettuato in conformità con le disposizioni in esso previste.

3.4. Tutti i Clienti dovranno in qualsiasi momento essere in grado di garantire:

- ✓ Di non agire per conto di terzi;
- ✓ Di non depositare denaro di origine non definita;
- ✓ Di non depositare denaro per il tramite di una carta di credito che non sono autorizzati a utilizzare o di non ricevere consapevolmente denaro da tale carta di credito;
- ✓ Di non utilizzare i servizi, offerti dal Concessionario, per il riciclaggio di denaro.

Ai Clienti è fatto divieto di vendere/trasferire e/o acquisire conti di gioco da/per altri Clienti.

3.5. E' severamente vietato l'utilizzo di dispositivi robotici, meccanici, elettronici o di altro tipo al fine di determinare un processo decisionale automatico in qualsiasi gioco e nelle "scommesse sportive".

3.6. Il Cliente può aprire un solo conto di gioco per il gioco a distanza. Tutti gli altri conti, anche se con somme giacenti, saranno chiusi.

4. CONTI DI GIOCO

4.1. Al fine di utilizzare i servizi offerti dal Concessionario, il Cliente dovrà aver validamente registrato il proprio conto di gioco e depositare sul proprio conto di gioco fondi sufficienti.

4.2. Il deposito minimo sul conto di gioco è determinato dal Concessionario.

4.3. I depositi sul conto di gioco possono essere effettuati in euro come indicato nelle Piattaforme. Noi addebiteremo le commissioni sul prelievo effettuato, soltanto nel caso in cui queste siano state previste dai relativi fornitori di servizi per il pagamento, come indicato nella relativa tabella (<https://efbet.it/supporto/modalita-prelievo>). I fondi depositati sul conto di gioco non possono essere trasferiti su un altro conto di gioco.

4.4. Le vincite sul conto di gioco del Cliente saranno accreditate dal Concessionario su conto corrente bancario del Cliente, sui portafogli elettronici accettati dal Concessionario ovvero attraverso accredito su carta di debito/credito utilizzata.

4.5. Il Concessionario si riserva il diritto di richiedere una copia chiara e leggibile della tua VISA/MasterCard, dell'estratto conto bancario o di un documento di identità aggiuntivo, completo di foto, prima di processare la tua richiesta di prelievo.

4.6. Ogni Cliente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza del proprio conto di gioco, compresi il suo nome utente, il numero di conto personale e la password rispetto a terzi. Il Concessionario non sarà responsabile se il Cliente fornisce il proprio nome utente, il numero di conto personale e la password a terzi. Il Concessionario non rimborserà le eventuali perdite derivanti dall'utilizzo dei dati del Cliente da parte di terzi. Il Cliente non ha diritto ad alcuna obiezione sulla base dei suoi rapporti con terzi.

4.7. Il Cliente non deve acconsentire che terzi utilizzino i suoi dati di log-in per effettuare l'accesso.

4.8. Il conto di gioco del Cliente inutilizzato per un periodo di tre anni è considerato inattivo e il suo saldo, se presente, verrà trasferito dal Concessionario allo Stato.

4.9. Tutte le vincite dovranno essere accreditate dal Concessionario sul conto di gioco del Cliente.

5. ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

5.1. I contenuti delle Piattaforme del Concessionario sono fornite "così come sono". In linea con quanto disposto dalla normativa applicabile, il Concessionario non ha alcun obbligo, espresso o implicito, per quanto riguarda l'accuratezza, l'affidabilità o il contenuto delle Piattaforme. Il Concessionario si riserva il diritto di modificarle.

5.2. In nessun caso il Concessionario è responsabile di eventuali danni collaterali o consequenziali, nonché delle perdite comunque causate.

5.3. Il Concessionario non ha alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti del computer, guasti del servizio di telecomunicazione o delle connessioni Internet, né per qualsiasi tentativo da parte del Cliente di partecipare ai giochi utilizzando mezzi o modi non forniti da noi.

5.4. Anche se ci impegniamo a prendere tutte le misure ragionevoli volte a garantire che il software e i file siano privi di virus informatici, non possiamo e non garantiamo che gli stessi siano esenti da tali possibili problematiche.

5.5. Possiamo sospendere temporaneamente per intero o parzialmente i servizi di gioco a distanza per qualsiasi motivo a nostra esclusiva discrezione. Possiamo, ma non saremo obbligati a, dartene notizia con un preavviso maggiore di quanto sia ragionevolmente necessario.

5.6. Nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, il Concessionario si riserva il diritto di rettificare le vincite trasferite sul conto di gioco di un Cliente a propria discrezione, qualora sia stato accreditata per errore.

5.7. Nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, il Concessionario si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie, senza preavviso ed entro limiti ragionevoli al fine di correggere le imprecisioni nel saldo del conto di gioco del Cliente dovute ad importi trasferiti erroneamente, eventualmente annullando, modificando o eliminando la successiva transazione sul conto di gioco del Cliente.

5.8. Il Concessionario si riserva il diritto di bloccare l'accesso al conto di gioco del Cliente finché tutte le indagini ritenute necessarie, in relazione all'applicazione dei presenti Termini e Condizioni, non siano state evase, in linea con quanto disposto dal Contratto di gioco del Cliente e dalla normativa applicabile.

5.9. I Termini e Condizioni si applicano a tutti i giochi a distanza offerti dal Concessionario e possono essere integrati da altre regole. In caso di ambiguità, l'ordine di rilevanza che dovrà essere considerato è il seguente: termini e condizioni specifici pubblicati in relazione all'offerta, ai bonus e / o alla singola iniziativa; se questi non sono specificati, saranno prese in considerazione i Termini e le Condizioni generali, validi per l'organizzazione di tutti i giochi offerti.

5.10. Tutti i dati forniti o resi disponibili in, da o in relazione a giochi organizzati possono essere utilizzati dal Cliente solo per uso personale e non commerciale, e qualsiasi altro uso o tentativo di utilizzare tali dati per scopi commerciali o illegali è severamente vietato.

6. COPYRIGHT E ACCESSO ALLE PIATTAFORME

6.1. Accedendo alle Piattaforme del Concessionario, il Cliente accetta i presenti Termini e Condizioni. Non dovresti visitare i nostri siti, se non accetti i presenti Termini e Condizioni.

6.2. Il contenuto delle Piattaforme del Concessionario è soggetto al diritto d'autore e a tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione, il trasferimento, la distribuzione o la conservazione di parte o di tutti i contenuti in qualsiasi forma, senza la preventiva autorizzazione scritta del Concessionario, fatto salvo quanto espressamente qui previsto. Il Concessionario acconsente che tu conservi sul tuo computer o sotto forma di copie stampate gli estratti provenienti da questi siti solo per un tuo uso personale. I singoli documenti sulle nostre Piattaforme possono essere soggetti a termini e condizioni aggiuntivi, indicati in tali documenti.

6.3. Tutti i diritti non espressamente descritti in questi Termini e Condizioni sono riservati.

7. VARIE

7.1. Se una qualsiasi delle clausole presente nei Termini e Condizioni è ritenuta non valida o inapplicabile ai sensi di qualsiasi legge vigente, come nel caso delle dichiarazioni di non responsabilità e di limitata responsabilità di cui sopra, la clausola non valida o inapplicabile è considerata sostituita da una valida e applicabile che corrisponde meglio alla volontà delle parti rispetto alla disposizione originale e il resto dei Termini e Condizioni continuerà a rimanere in vigore.

7.2. Gestione dei reclami: tutti i reclami dei Clienti sono inizialmente gestiti dal nostro personale addetto al servizio clienti (<https://test.efbet.it/supporto/contatti>) e, se necessario, riferiti al Responsabile del servizio clienti. Per particolari problematiche, può anche essere indirizzato alla dirigenza ovvero al consiglio di amministrazione. Il nostro obiettivo è quello di risolvere tutti i reclami nel modo più rapido e soddisfacente possibile per i nostri Clienti.

Ogni Cliente che partecipa al gioco può presentare un reclamo al Concessionario entro 14 giorni. Entro due settimane dalla ricezione del reclamo, il Concessionario deve notificare al Cliente la sua decisione. In caso di controversie o reclami da parte dei Clienti relativi al gioco, questi vengono risolti dal responsabile oppure da persone autorizzate dal Concessionario, entro 14 giorni dalla ricezione del reclamo.

8. DEPOSITI/PRELIEVI

8.1. Il Concessionario fornisce ai propri Clienti vari metodi di pagamento che possono essere utilizzati per depositare o prelevare fondi. In tali circostanze, i Clienti non devono considerare il Concessionario come un istituto finanziario né i loro depositi produrranno interessi.

8.2. I depositi possono essere effettuati utilizzando i metodi autorizzati dalla legge applicabile. I metodi di deposito accettati dal Concessionario sono annunciati sul sito (<https://efbet.it/supporto/modalita-versamento>).

8.3. Ogni richiesta di prelievo verrà processata sul medesimo metodo di pagamento utilizzato per i depositi.

SCOMMESSE

9. SCOMMESSE

9.1. La puntata minima è fissata dal Concessionario in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili ed è riportata sulle Piattaforme.

9.2. Le scommesse a credito non sono accettate. I fondi richiesti devono essere disponibili sul conto di gioco del Cliente prima che la scommessa venga accettata dal Concessionario.

9.3. Le scommesse saranno accettate solo fino all'inizio dell'evento o fino a qualunque altro orario stabilito dal Concessionario. Per le scommesse su eventi *live*, le scommesse saranno accettate prima che l'evento/l'azione oggetto di scommessa si svolga dal vivo, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

9.4. Se il Concessionario accettasse accidentalmente una scommessa dopo il momento indicato al punto 9.3., il Concessionario si riserva il diritto di annullare la scommessa e rimborsare la puntata, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

9.5. Piazzando una scommessa, il Cliente dichiara di non conoscere l'esito degli eventi, su cui scommette e che non può influenzare in alcun modo l'esito degli eventi.

9.6. Il Concessionario si riserva il diritto di rifiutare per intero o in parte qualsiasi scommessa, prima della sua convalida da parte di ADM. Il Concessionario ne informa il Cliente tramite le Piattaforme o via e-mail, telefono o fax e la puntata totale prevista sarà rimborsata sul conto di gioco del Cliente. Quando una puntata su una scommessa singola è annullata, la puntata verrà rimborsata. Per le scommesse multiple, resteranno valide le puntate rimanenti mentre la puntata annullata verrà rimborsata con valore pari ad 1 (uno).

9.7. Le scommesse contenenti le medesime puntate ripetute da parte di uno stesso Cliente ovvero effettuate da parte di Clienti diversi, potrebbero successivamente non essere processate al verificarsi delle seguenti condizioni, quali ad esempio:

9.7.1. Qualora il Concessionario ritenga che i Clienti agiscano in collusione o di comune accordo.

9.7.2. Laddove più scommesse siano registrate in un breve lasso di tempo l'una dall'altra.

9.7.3. Laddove il potenziale importo della vincita totale superi l'importo massimo consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

9.9. Le scommesse a distanza non possono essere annullate dal Cliente.

9.10. Tutte le scommesse sono soggette all'accettazione da parte del Concessionario e alla convalida da parte di ADM e saranno valide per il Cliente nel momento in cui la scommessa è convalidata o immediatamente dopo.

9.11. Il Cliente deve assicurarsi di comprendere i Termini e le Condizioni per effettuare la scommessa, inclusa la sezione Regole del Betting (<https://efbet.it/supporto/gioco-responsabile#interna2>) prima di confermare il piazzamento della stessa.

9.12. Quando si effettuino scommesse su Internet, tu sei l'unico responsabile delle transazioni sul tuo conto di gioco. Assicurati di aver controllato le tue scommesse per evitare eventuali errori prima del loro piazzamento. Una volta processata, una transazione non può essere modificata. Il Concessionario non sarà responsabile per eventuali scommesse mancanti o duplicate, effettuate dal Cliente e non considererà alcuna richiesta perché una giocata è mancante o duplicata.

9.13. Il Concessionario può impostare un numero massimo di scommesse per determinati sport, leghe, paesi, partite o clienti.

9.14. Il Concessionario si riserva il diritto di fissare l'importo massimo di una scommessa, o l'importo massimo della potenziale vincita, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, in base ai quali deciderà se accettare la scommessa e a quali condizioni.

10. PAGAMENTO DELLE VINCITE

10.1. I limiti massimi di vincita per scommessa (con partite singole o multiple) sono stabiliti dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

10.2. Il Cliente non ha il diritto di effettuare più di una scommessa, utilizzando la medesima o una similare combinazione di eventi, se l'eventuale pagamento è superiore a quello indicato nella voce 10.1.

10.3. Il Concessionario si riserva di concedere ai propri Clienti bonus, determinerà programmi di bonus, programmi fedeltà, ecc., per le scommesse. Le regole per i bonus, per i programmi bonus, per i programmi fedeltà, ecc. vengono annunciate sulle Piattaforme (<https://efbet.it/promo>).

11. SCOMMESSE A QUOTA FISSA

11.1. Il Concessionario offre scommesse a quota fissa. Il Concessionario si riserva il diritto di modificare le quote in qualsiasi momento prima che la scommessa venga accettata e convalidata da parte di ADM. Questa modifica viene determinata ad esclusiva discrezione del Concessionario. Le scommesse sono accettate in base alle quote disponibili sul sito di scommesse nel momento in cui la scommessa viene accettata dal Concessionario e convalidata da ADM, indipendentemente da qualsiasi altra rivendicazione o pubblicazione precedente presente sulle Piattaforme e/o su altri media, salvo dove altrimenti indicato.

11.2. Piazzando una scommessa, il Cliente dichiara di accettare i presenti Termini e Condizioni, i termini e le condizioni specifici relativi ai determinati giochi e sport nonché gli altri termini e condizioni specifici previsti dal Concessionario riguardanti la particolare scommessa effettuata dal Cliente.

12. ALTRI TIPI DI SCOMMESSE

12.1. Il Concessionario può offrire ai propri Clienti scommesse su eventi relativi alla scienza, alla tecnologia, alla cultura o all'arte; eventi relativi alle previsioni del tempo; su eventi di natura politica che si svolgono al di fuori dell'Italia; su eventi legati a fattori demografici, finanziari, geografici ed economici; su eventi sportivi che dipendono dal caso; su eventi legati allo show business e su ulteriori eventi che saranno offerti nel programma del Concessionario e disponibile sulle Piattaforme.

12.2. Scommesse di questo tipo sono soggette a tutti i termini e le condizioni del Concessionario e alle leggi e regolamenti applicabili per questa tipologia di scommesse.

13. EVENTI

13.1. Qualsiasi sospetta irregolarità nel gioco o nell'evento sportivo può portare il Concessionario a differire i pagamenti fino a quando non sia stata condotta un'indagine completa, in linea con le disposizioni contenute nel Contratto di gioco del Cliente e nelle leggi e nei regolamenti applicabili.

14. ERRORI E OMISSIONI

14.1 Il Concessionario non ha alcuna responsabilità per gli errori di stampa, che possono verificarsi sulle sue Piattaforme e sui materiali stampati nonché per errori tecnici commessi durante la pubblicazione delle informazioni nel programma in corso, nel processare le scommesse a seguito delle informazioni presenti sui media o in altre fonti.

14.2 Il Concessionario si riserva il diritto di trattenere il pagamento di una scommessa piazzata su linee di puntata chiaramente sbagliata e/o una scommessa, piazzata dopo l'inizio dell'evento fino all'accertamento dei fatti, in linea con quanto disposto dal Contratto di gioco del Cliente e con le leggi applicabili.

15. CIRCOSTANZE ECCEZIONALI

15.1. Una scommessa può essere dichiarata nulla e, in tal caso, viene rimborsata con quota pari a 1,00 in linea con le condizioni specificate nelle regole per i vari tipi di sport e giochi, pubblicate nella sezione Regole del

Betting (<https://efbet.it/supporto/gioco-responsabile#interna2>).

15.2. Conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili, il Concessionario si riserva il diritto, a propria discrezione e fino all'accertamento dei fatti, di trattenere un possibile pagamento, qualora sospetti che:

- Le scommesse siano state offerte, piazzate e/o accettate a causa di un Errore;
- Le scommesse siano state piazzate dopo l'inizio dell'evento;
- Si sia verificata una "Syndicate Betting";
- Si sia verificata una "Arbitrage Betting";
- Si sia verificata una "Influence Betting";
- Un risultato sia stato influenzato per mezzo di azioni criminali - direttamente o indirettamente.

15.2.1 per "Errore" si intende un errore, un errore di stampa, un'interpretazione errata, un errore di lettura, un'errata traduzione, un errore di ortografia, un rischio tecnico, un errore di registrazione, un errore di transazione, un errore manifesto, una causa di Forza Maggiore e/o simili.

15.2.2 per "Syndicate Betting" si intende un atto, vietato dalle normative vigenti, dove un Cliente o altri che agiscono in associazione con un Cliente, eluda/eludano le regole della scommessa direttamente o indirettamente.

15.2.3 per "Influence Betting" si intende un atto, vietato dalle normative vigenti, dove un Cliente o altri che agiscono in associazione con un Cliente, possa/possano influenzare l'esito di una partita o di un evento - direttamente o indirettamente.

15.2.4 per "Arbitrage Betting" si intende una pratica vietata dalle normative vigenti, in cui un Cliente utilizza i cosiddetti "errori" per assicurarsi un profitto.

15.3. Le scommesse possono essere dichiarate nulle in conformità con le leggi e i regolamenti pertinenti indipendentemente dal fatto che l'evento sia o meno stato concluso.

15.4. Le vincite del Cliente si basano sui risultati ufficiali annunciati dal Concessionario e in conformità con le regole dei vari giochi.

15.5 Non sono ammesse scommesse su eventi, in cui il Cliente sia direttamente coinvolto oppure abbia accesso a informazioni privilegiate relative all'esito degli eventi. Qualora sussista il sospetto di una violazione rispetto a questa regola, il Concessionario si riserva il diritto di sospendere il pagamento delle vincite fino all'accertamento dei fatti. Inoltre, ci si riserva il diritto di intraprendere ulteriori azioni atte a tutelare i propri legittimi interessi.

15.6. Ci riserviamo inoltre il diritto di sospendere il pagamento delle vincite al Cliente fino all'accertamento dei fatti, qualora risultanti dal verificarsi di un guasto o di un errore, anche durante la trasmissione. Ci riserviamo il diritto di ritenere un Cliente responsabile per eventuali danni causati o subiti a seguito della condotta tenuta da tale Cliente, il quale sfrutta consapevolmente un errore tecnico o amministrativo al momento di effettuare e/o ricevere i pagamenti.

15.7. Inoltre, il Concessionario si riserva il diritto di sospendere il pagamento delle vincite, fino all'accertamento dei fatti, se ritiene che vi sia un ragionevole dubbio riguardo all'attività svolta da uno o da un gruppo di Clienti finalizzata a predeterminare l'esito di un evento oppure se vi è un sospetto riguardo alla credibilità della competizione.

15.8. In caso di controversia in merito a una scommessa accettata telefonicamente, la registrazione della conversazione telefonica verrà utilizzata al fine di dirimere l'eventuale controversia.

Casino

16. GIOCHI DA CASINÒ

16.1. Le regole specifiche per i giochi da casinò offerti dal Concessionario sono indicate sulle Piattaforme della società.

16.2. Questi giochi sono integrati nel sistema informatico centrale del Concessionario, ove l'integrazione del software è soggetta a verifiche e certificazioni, in conformità con la normativa applicabile.

16.3. Il Concessionario può concedere all'interno dei giochi organizzati bonus per i propri Clienti affezionati. Il bonus può essere concesso giornalmente, settimanalmente, mensilmente o in una data specifica. I termini e le condizioni relativi ai bonus sono descritti in una pagina specifica presente sulle Piattaforme del Concessionario (<https://efbet.it/promo>). Le vincite del Cliente derivanti dai bonus di un gioco vengono indicate sul suo conto di gioco.

16.4. Oltre ai bonus e ai programmi fedeltà, il Concessionario può fornire *free spin* ai propri Clienti (come ricompensa o a sua discrezione) per un certo periodo di tempo e in conformità con i termini e le condizioni che il Concessionario definisce e riporta in una pagina specifica delle sue Piattaforme

(<https://efbet.it/supporto/gioco-responsabile#interna2>).

16.5. Qualsiasi sospetta irregolarità nel gioco può portare il Concessionario a negare i bonus e trattenere il pagamento delle vincite fino a quando non si sia svolta un'indagine completa nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

17. JACKPOT

17.1. I tavoli da gioco e le slot machine potrebbero essere collegati tra loro per ottenere un jackpot premium.



Brobet Limited
16, TRIQ IL – MARKIZ GIUSEPPE
SCICLUNA NAXXAR NXR 2069,
Malta +35924254885,office@efbet.it

17.2. I sistemi Jackpot potrebbero essere interconnessi in un jackpot unificato.

17.3. Il tasso dei contributi al fondo jackpot e le condizioni per il pagamento del jackpot e del jackpot unificato sono indicati nei termini e condizioni dei relativi giochi.

18. ERRORI E OMISSIONI

18.1. Il Concessionario non ha alcuna responsabilità per gli errori che potrebbero verificarsi sulle sue Piattaforme e sui materiali stampati.

18.2 Il Concessionario non è responsabile per eventuali malfunzionamenti che possano recare danno a un Cliente dovuti a motivi tecnici o di altro tipo causati da parte del fornitore di un gioco.

Data dell'ultima modifica: 13/05/2020